



**Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam
Eiropas Sociālā fonda plus pasākuma plānotā projekta 4.3.6.2.SAM
"Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības
efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanas progress**

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk – VDEĀVK) turpina īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam Eiropas Sociālā fonda plus pasākuma plānoto projektu 4.3.6.2.SAM "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" (turpmāk – Projekts), kura ietvaros tiek pilnveidotas Projekta mērķa grupas (VDEĀVK ārsti, speciālisti, amatpersonas, atbalsta funkciju veicēji un citi darbinieki) profesionālās spējas, samazinot ekspertīzes veikšanai patērēto laiku, paaugstināta personu ar invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem apkalpošanas efektivitāte un kvalitāte, veicināta personu ar invaliditāti vienlīdzības, iekļaušanas un pamattiesību ievērošana.

Projekta īstenošanas trešajā ceturksnī atbilstoši noslēgtajam pakalpojuma līgumam ar SIA "Latvijas fakti" par VDEĀVK klientu apkalpošanas kvalitātes un efektivitātes izvērtēšanu, izstrādātas un saskaņotas klientu aptaujas anketas, telefonkonsultāciju kvalitātes novērtēšanas anketas un elektroniskajā sarakstē sniegto atbilžu kvalitātes novērtēšanas anketas. 2023.gada martā intervijas veidā uzsākta klientu aptauja gan telefoniski, gan klātienē ar mērķi noskaidrot klientu viedokli par apkalpošanas procesu kvalitāti.

Pārskata periodā izsludināts iepirkums par VDEĀVK funkcionālo auditu, darbinieku noslodzes un funkciju izpildes rezultatīvo rādītāju izvērtējumu un VDEĀVK struktūrvienību funkciju īstenošanas un pārvaldības procesu efektivitātes analīzi, lai turpmāk noteiktu resursu efektīvāku izmantošanu un izvirzīto mērķu rezultatīvāku sasniegšanu.

Uzsāktas darbības, lai nodrošinātu Latvijas sabiedrībai saprotamā un vienkāršā veidā sociāli izglītojošu informāciju par VDEĀVK aktualitātēm invaliditātes noteikšanas jomā. Pasākuma nodrošināšanai pārskata periodā izsludināts iepirkums par publicitātes materiālu (t.sk. infografiku, audiovizuālo materiālu, digitāla bukleta un publikāciju) izstrādi un to izvietojumu medijos un citos VDEĀVK informatīvajos kanālos.

Pārskata periodā noslēdzies darbs pie VDEĀVK nodarbināto mācību vajadzību izpētes, kā rezultātā nedefinētas apmācību tēmas gan par vispārīgiem jautājumiem atbalsta funkciju veikšanai, gan par specifiskiem jautājumiem invaliditātes noteikšanas jomā, un uzsākta iepirkuma dokumentācijas sagatavošanas.

Projekta īstenošanas trešajā ceturksnī uzsākts darbs pie iepirkuma dokumentācijas sagatavošanas par metodikas izstrādi VDEĀVK Klientu apkalpošanas nodaļā nodarbinātajiem speciālistiem, ar mērķi sniegt vienotu informāciju par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā.

Sagatavoja:
Vineta Vējone
Projekta koordinatore
2023.gada 8.martā