



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Veselības un darbspēju
ekspertīzes ārstu
valsts komisija

Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam

ESF+ projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001

"Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanas progress lai periodā no 09.03.2024.-08.06.2024.

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk – VDEĀVK) turpina īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam ESF+ projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" (turpmāk – Projekts), kura ietvaros tiek īstenotas aktivitātes ar mērķi stiprināt VDEĀVK nodarbināto profesionālās kompetences tādējādi samazinot invaliditātes ekspertīzes veikšanai patērēto laiku, paaugstinot personu ar invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem apkalpošanas efektivitāti un kvalitāti, veicinot personu ar invaliditāti vienlīdzības, iekļaušanas un pamattiesību ievērošanu.



Pārskata periodā sadarbībā ar SIA "BeYou" turpinātas mācību sesijas 12.04.2024. un 17.05.2024., kuru laikā VDEĀVK darbinieces, kuras ikdienā nodrošina klientu apkalpošanu un konsultēšanu, apguva un nostiprināja zināšanas par psiholoģiskā līdzsvara noturību dažādu grūtību un izaicinājumu risināšanā un pārvarēšanā, emociju

pārvaldīšanas metodes. Tika iztirzāti jautājumi par stresa ietekmi un par to, kā efektīvi izmantot relaksācijas tehnikas, lai uzlabotu savu labklājību gan darbā, gan personīgajā dzīvē. Mācību laikā tika aplūkotas un prezentētas vairākas metodes un stratēģijas, kuras varētu pielietot, lai mazinātu stresa līmeni, uzlabotu savu emocionālo un psiholoģisko stāvokli darba vidē. Mācību laikā tika aktualizētas dažādas situācijas ar klientiem un ieteicamā rīcība tajās, saglabājot profesionālu attieksmi un izmantojot atbilstošus verbālos un neverbālos ziņojumus. Tāpat tika aktualizētas stresa mazināšanas tehnikas un dažas no tām kopā tika praktizētas, lai vēlāk pārrunātu to ietekmi un efektivitāti. Tika pārrunāts koncepts par labbūtību, kā tā tiek stiprināta un kādi ikdienas ieradumi un prasmes palīdz veicināt kopējo labbūtību, kas attiecīgi uzlabo ne tikai sniegumu darbā, bet arī kopējo psiholoģisko labizjūtu. Savukārt noslēdzot mācību moduli 31.05.2024. apguva dažādas tehnikas jaunapgūto zināšanu nostiprināšanai un integrēšanai ikdienas darbā.

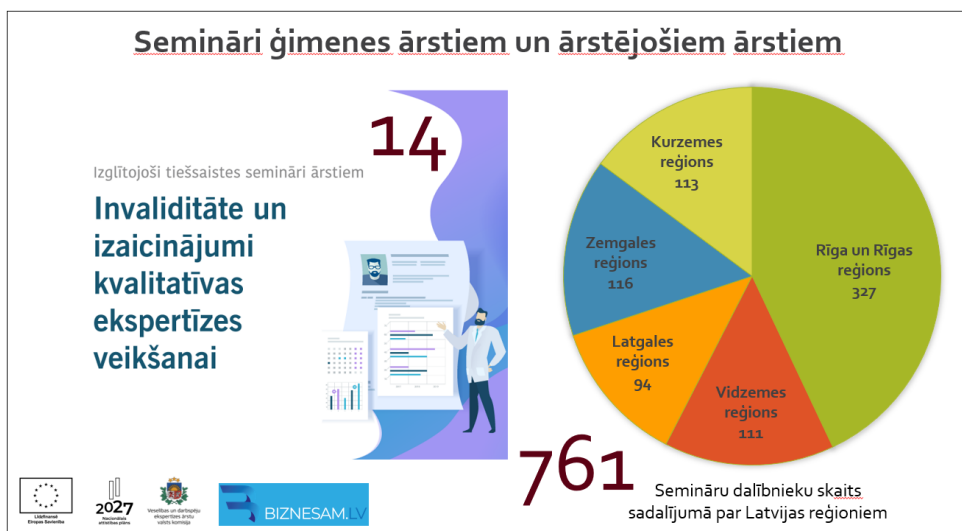
Savukārt VDEĀVK nodarbinātajiem, kuri tiešā veidā ir saistīti ar invaliditātes ekspertīzes veikšanu, sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti tika īstenotas tiešsaistes mācības specifiskos ar invaliditātes

ekspertīzi saistītos jautājumos, proti tika īstenotas mācības par Pasaules Veselības Organizācijas Invaliditātes novērtēšanas saraksta 2.0 (WHODAS 2.0) pakāpenisku integrēšanu invaliditātes novērtēšanā, tā pat tika īstenotas mācības par funkcionēšanas traucējumu novērtēšanu un ārstēšanas aktualitātēm muskuļu-skeletālo slimību, neiroloģisku slimību, garīgu slimību, iekšējo slimību gadījumos un mācības par darba spēju novērtēšanu pie aroda etioloģijas.

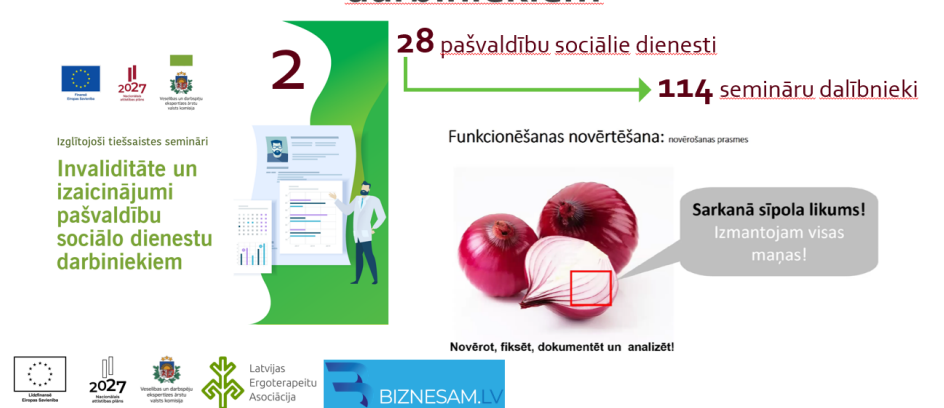
Turpinot sadarbību ar SIA "Projektu un kvalitātes vadība", Projekta ceturksnī tika turpināts darbs pie metodikas un ar to saistītos pakalpojuma katalogu izstrādes, nodrošinot, ka Komisijā klientiem būs nodrošināta vienota pieeja informācijas sniegšanai par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā.

Pārskata periodā sadarbībā ar SIA Biznesam.lv turpināta informatīvi izglītojošo semināru sērija Latvijas ģimenes ārstiem un ārstējošiem ārstiem "Invaliditāte un izaicinājumi kvalitatīvas ekspertīzes veikšanai", īstenojot četrus informatīvi izglītojošos seminārus. Caur informatīvi izglītojošajiem semināriem VDEĀVK turpina stiprināt ārstu izpratni par

ekspertīzei sagatavoto dokumentu kvalitātes nozīmīgumu invaliditātes noteikšanas, darbības un funkcionēšanas ierobežojumu vērtēšanas procesā, kā arī nodrošināt aktuālo informāciju invaliditātes noteikšanas jomā. No Projekta aktivitātes uzsākšanas līdz 08.06.2024. kopumā seminārus apmeklējis 761 Latvijas ģimenes ārsts un ārstējošais ārsts. Ņemot vērā, ka semināru sesija 2024.gada pavasara sezonā ir noslēgusies, ir uzsākts darbs pie jaunas semināru programmas izstrādes, kas indikatīvi tiks īstenota sākot ar 2024.gada septembri.



Semināri pašvaldību sociālo dienestu darbiniekiem



Maija mēnesī sadarbībā ar Latvijas Ergoterapeitu Asociāciju un SIA Biznesam.lv tika īstenoti divi informatīvi izglītojoši semināri pašvaldību sociālo dienestu darbiniekiem "Invaliditāte un izaicinājumi pašvaldību sociālo dienestu darbiniekiem", kuros piedalījās 28 dažādu pašvaldību sociālo dienestu 114 darbinieki. Semināros tika stiprinātas pašvaldību sociālo

dienestu darbinieku zināšanas, abpusēju izpratne un sadarbība par invaliditātes noteikšanas jautājumiem un personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējuma veikšanas nozīmību gadījumos, kad personai jālemj par indikācijām īpašas kopšanas nepieciešamībai. Tika izklāstīts kā pielietojot dažādas metodes un knifus tikt galā ar dažādiem izaicinājumiem ikdienā veicamo darbību

un vides novērtējuma veikšanas kontekstā. Ņemot vērā lielo interesi, semināri tiks organizēti arī 2024.gada rudenī.



Savukārt sadarbībā ar SIA "Baltic Communication Partners" pārskata periodā tika noslēgts darbs pie Komisijas darbību, procesu un pakalpojumu standartu rokasgrāmatas izstrādes. Rokasgrāmatā tiks izstrādāts un iekļauts pilnveidots klientu apkalpošanas standarts, izstrādāta jauno darbinieku ievadprogramma ievadišanai darbā Komisijā, izstrādāts

standarts invaliditātes un darbspēju ekspertīzes veikšanai klātienē, izstrādāta ceļa karti apstrīdēto lēmumu procesiem, izstrādātas gadījumu (rīcību) procesu shēmas pakalpojumu sniegšanai.

Lai stiprinātu Latvijas sabiedrības informētību par dokumentāciju, ko ir nepieciešams iesniegt invaliditātes ekspertīzei, sadarbībā ar SIA "Alpha Baltic Media" pārskata periodā izstrādāta infografika, kas ir izvietota gan Komisijas nodaļās, kur tiek apkalpoti klienti, gan publicēta VDEĀVK tīmekļvietnē, gan VDEĀVK sociālā kontā Facebook.

Invaliditātes ekspertīzes veikšanai jāiesniedz:

- ✓ **Iesniegums** invaliditātes ekspertīzei (oriģināls)
- ✓ **Nosūtījums** no ģimenes ārsta vai ārstējošā ārsta (veidlapas Nr. 088/u oriģināls), tam pielikumā esošie dokumenti. Nosūtījums ir derīgs 2 mēnešus.
- ✓ **Dokumenti**, kas apliecina speciālos cēlonus (atzinums par arodslimību, akts par nelaimes gadījumu darbā u.c.)

Iesniegumu un dokumentus var iesniegt:

- ✓ **E-pakalpojumā** www.latvija.gov.lv "Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu"
- ✓ **E-adresē**
- ✓ **E-pastā** (pasts@vdeavk.gov.lv), parakstītu ar drošu elektronisko parakstu
- ✓ **Pasta sūtījumā** vai klātienē

Nodaļu adreses:

- Rīga, Ventpils iela 53
- Jēkabpils, Bebru iela 108
- Daugavpils, Viestura iela 5
- Jelgava, Pasta iela 43
- Kuldīga, Liepājas ielā 34
- Liepāja, Aldaru ielā 20/24
- Rēzekne, 18.novembra ielā
- Valmiera, Jumaras ielā 195
- Gulbene, Ozolu ielā 2a

Ja saņemts ģimenes ārsta vai ārstējošā ārsta nosūtījums uz VDEĀVK

Lai iesnieguma izskatīšana noritētu veiksmīgi, pārlicinies, ka:

- Kontaktinformācija ir norādīta korekti
- Funkcionālo spēju pašvērtējuma anketa ir aizpildīta (18+)
- Ir norādīts datums
- Iesniegums ir parakstīts
- Iesniegums ir aizpildīts latviešu valodā
- Nosūtījums no ģimenes ārsta vai ārstējošā ārsta ir ne vecāks kā 2 mēneši
- Iesniegumam ir pievienoti visi iesniedzamie dokumenti

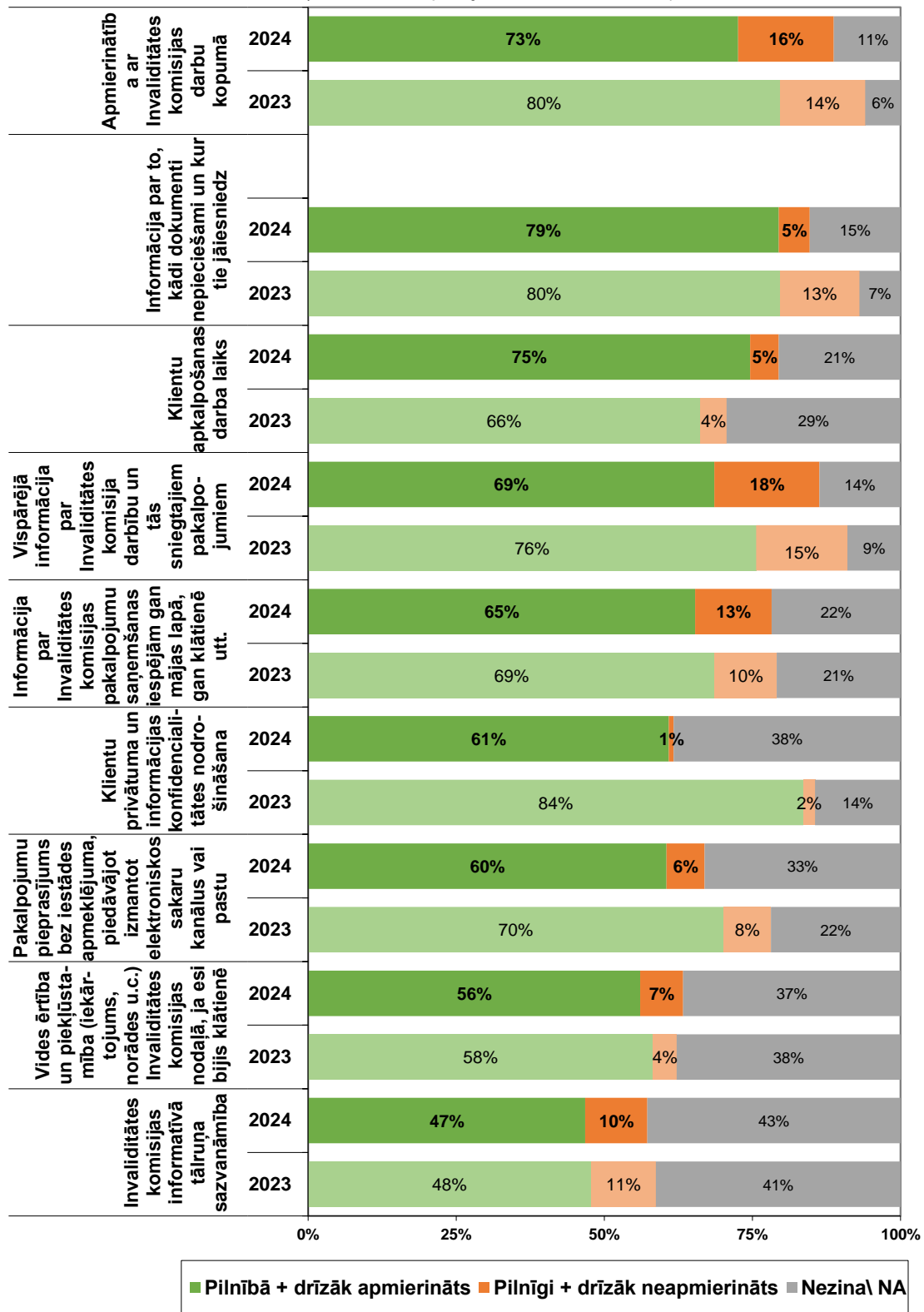
Jautājumu gadījumā rakstīt: konsultacijas@vdeavk.gov.lv vai zvanīt: 67614885

vdeavk.gov.lv

Savukārt SIA "Latvijas Fakti" pārskata periodā īstenoja VDEĀVK klientu apkalpošanas procesu kvalitātes un efektivitātes ikgadējā novērtēšana pētījumu. Sagatavotajā ziņojumā rezultāti liecina par pozitīvu VDEĀVK darba novērtējumu klientu vidū.

Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts ar Invaliditātes komisijas pakalpojumiem un klientu apkalpošanu šādās pozīcijās?

(Bāze = visi aptaujas dalībnieki; N=248)



Lai arī būtiski trūkumi attiecībā uz klientu apkalpošanas kultūru netika konstatēti, tomēr rezultāti norāda uz šādiem VDEĀVK prioritāri pilnveidojamiem virzieniem pakalpojumu sniegšanā un klientu vajadzību nodrošināšanā:

- Aktīvāk, iespējams plašāk un skaidrāk, sniegt informāciju par pieejamo atbalstu (pabalsti, pakalpojumi, atvieglojumi), tiesībām personai ar invaliditāti;

- Plašāku vai kvalitatīvāku skaidrojumus par VDEĀVK darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem, plašāku informāciju par lēmuma pieņemšanas procesu;
- Pilnveidot dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas procesu, nodrošinot operatīvāku un raitāku dokumentu izskatīšanu;
- Nodrošināt labāku informatīvā tālruņa sazvanāmību;
- Komunikācijā izvairīties no vārdu pazemināmās formās lietojuma (atbildīte, personas kodiņš, lēmumiņš, lietiņa, dokumentiņi utml.).

Sagatavoja:

Lelde Krēsliņa

Projekta vadītāja

2024.gada 10.jūnijā