

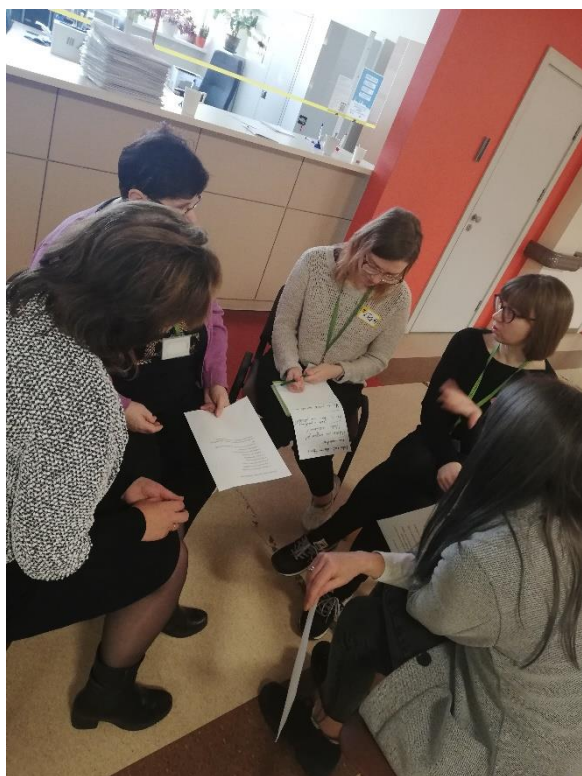


Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam

ESF+ projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001

"Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanas progress

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk – VDEĀVK) turpina īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam ESF+ projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" (turpmāk – Projekts), kura ietvaros tiek īstenotas aktivitātes ar mērķi stiprināt VDEĀVK nodarbināto profesionālās kompetences tādējādi samazinot invaliditātes ekspertīzes veikšanai patērēto laiku, paaugstinot personu ar invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem apkalpošanas efektivitāti un kvalitāti, veicinot personu ar invaliditāti vienlīdzības, iekļaušanas un pamattiesību ievērošanu.



Pārskata periodā sadarbībā ar SIA "BeYou" turpinājās mācību sesija, kura izstrādāta tieši VDEĀVK darbiniekiem, kuri ikdienā nodrošina klientu apkalpošanu (dokumentu pieņemšana, izsniegšana, konsultāciju sniegšana). 15.12.2023. tika īstenotas mācības klātienēs sesijā "Efektīva klientu konsultēšana", kurās mācību dalībnieki aktualizēja un apguva jaunas prasmes, kas veicina efektīvu, uz klientu orientētu konsultēšanu un fokusēšanos uz konsultatīvās sarunas mērķi. Savukārt 09.02.2024. un 08.03.2024. divās mācību sesijās "Argumentācija un sarunu vadīšana (teorija)" un "Argumentācija un sarunu vadīšana (prakse)", VDEĀVK darbinieki uzlaboja un stiprināja savas zināšanas un prasmes argumentēšanā un sarunas vadīšanā, kas ir neatņemama ikdienas sastāvdaļa, īpaši gadījumos, kad klients nav apmierināts. Nostiprinot zināšanas par uzvedības kultūru un normām uzsākot un noslēdzot saskarsmi ar klientu, drošas un uzticamas sadarbības vides veidošanā, klientu tipa noteikšana un sarunu vešana dažādiem klientu tipiem (mācīšanās caur lomu spēlēm), produktīvu klienta vajadzību izziņāšanu, kā arī stiprināt spējas negatīvas informācijas pasniegšanā. Mācību dalībniekiem mācības sniedza iespēju padziļināti

izprast un pilnveidot savas verbālās un neverbālās komunikācijas prasmes situācijās, kad īpaši svarīga loma ir argumentēšanai. Mācības ne vien sniedza vērtīgas zināšanas un prasmes komunikācijā, bet arī veicināja komandas vienotību un saliedētību, kā arī sniedza iespēju apspriest un atklāt jaunas perspektīvas un pieejas klientu apkalpošanā un komunikācijā, tai skaitā stresa situācijās un attīstīt prasmes un iemaņas, kas nepieciešamas efektīvas rakstiskās komunikācijas veidošanā un lietišķu kontaktu veidošanā. Mācības bija izdevība dalīties, mācīties un kopīgi rast risinājumus, ko ieviest turpmāk darbā. Mācību sesijas tiks turpinātas arī nākamajā Projekta īstenošanas ceturksnī.

Savukārt 17.01.2024. VDEĀVK nodarbinātajiem, kuri tiešā veidā ir saistīti ar invaliditātes ekspertīzes veikšanu, sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti tika īstenotas tiešsaistes mācības specifiskos ar invaliditātes

ekspertīzi saistītos jautājumos, proti tika īstenots praktikums “Kāda saistība starp klasifikācijām un novērtēšanas instrumentiem?”, praktiskuma dalībnieki darbojās 10 grupās, kur veica Komisijā saņemto dokumentu ekspertīzes veikšanai analīzi sasaistot klīniskā vidē izmantotus novērtēšanas instrumentus (t.sk. kā invaliditātes ekspertīzes veikšanā izmantot rehabilitācijā izmantotus funkcionēšanas novērtēšanas instrumentus) ar SFK un interpretējot iegūtos rezultātus.

Turpinot padziļināti papildināt un stiprināt iegūtās zināšanas 14.02.2024. tika īstenota mācību sesija “Slimību nespecifiski funkcionēšanas novērtēšanas instrumenti, to īpašības”, lai stiprinātu VEDĀVK nodarbinātajiem zināšanas par slimību nespecifiskajiem funkcionēšanas novērtēšanas instrumentiem un to īpašībām, ko var izmantot ikdienas darbā nodrošinot ekspertīzes veikšanu, jo īpaši ekspertīzes veicot klātienē.

Turpinot sadarbību ar SIA “Projektus un kvalitātes vadība”, Projekta ceturksnī tika turpināts darbs pie metodikas un ar to saistītos pakalpojuma katalogu izstrādes, nodrošinot, ka Komisijā klientiem būs nodrošināta vienota pieeja informācijas sniegšanai par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā.

Lai nodrošinātu, ka izstrādātais materiāls būtu pēc iespējas atbilstošāks Komisijas klienta vajadzībām, pārskata periodā tika īstenots trīs darba grupas, kurās piedalījās pārstāvji no Labklājības ministrijas, Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācijas SUSTENTO, Invalīdu un viņu draugu apvienības Apeirons, Latvijas Cistiskās fibrozes biedrības un personu ar invaliditāti pārstāvji.

Pārskata periodā turpinās informatīvi izglītojošo semināru sērija Latvijas ģimenes ārstiem un ārstējošiem ārstiem “Invaliditāte un izaicinājumi kvalitatīvas ekspertīzes veikšanai”, īstenojot sešus informatīvi izglītojošos seminārus. Caur informatīvi izglītojošajiem semināriem VDEĀVK ir uzsākusi stiprināt ārstu izpratni par ekspertīzei sagatavoto dokumentu kvalitātes nozīmīgumu invaliditātes noteikšanas, darbības un funkcionēšanas ierobežojumu vērtēšanas procesā, kā arī nodrošināt aktuālo informāciju invaliditātes noteikšanas jomā. Kopumā seminārus jau apmeklējuši 523 Latvijas ģimenes ārsti un ārstējošie ārsti.



Pārskata periodā sadarbībā ar SIA “Baltic Communication Partners” turpinās aktivitātes aktīvā fāzē VDEĀVK darbību, procesu un pakalpojumu standartu rokasgrāmatas izstrādē. Pārskata periodā tika uzsāktas otrā posma aktivitātes – rokasgrāmatas satura projekta sagatavošana, ietvara un dizaina izstrāde un saskaņošana. Tika organizētas darba grupas sanāksmes.

Lai veicinātu Latvijas sabiedrības informētību par VDEĀVK darbu, sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm invaliditātes noteikšanas jomā, veicinot vienlīdzību, iekļaušanu un pamattiesību ievērošanu, pārskata periodā noslēgts pakalpojuma līgums ar SIA “Alpha Baltic Media”, kas nodrošinās pakalpojumu “Sociāli izglītojošas informatīvas kampaņas izveide un realizācija”. Kampaņas mērķis ir veidot priekšstatus un stiprināt izpratni par VDEĀVK darbību un sniegtajiem pakalpojumiem, veicināt Latvijas Republikas iedzīvotāju vienotu izpratni par invaliditātes noteikšanas principiem un kritērijiem Latvijā.

Sagatavoja:

Iveta Raubena

Projekta koordinatore

2024.gada 9.martā