

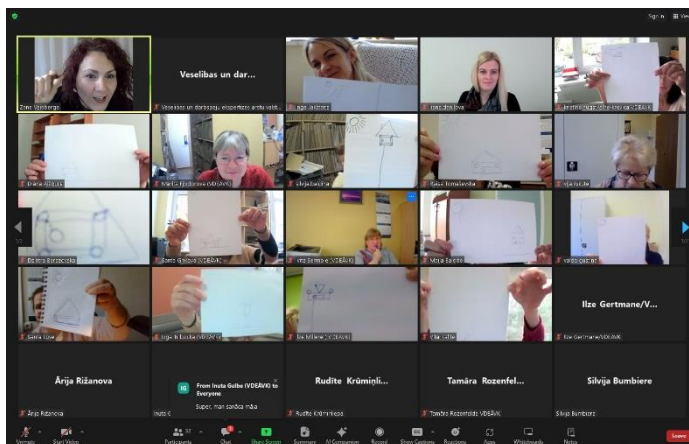


Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam Eiropas Sociālā fonda plus projekta 4.3.6.2.SAM "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanas progress

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk – VDEĀVK) turpina īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam Eiropas Sociālā fonda plus pasākuma projektu 4.3.6.2.SAM "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" (turpmāk – Projekts), kura ietvaros tiek īstenotas aktivitātes ar mērķi stiprināt VDEĀVK nodarbināto profesionālās kompetences tādejādi samazinot invaliditātes ekspertīzes veikšanai patērēto laiku, paaugstinot personu ar invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem apkalpošanas efektivitāti un kvalitāti, veicinot personu ar invaliditāti vienlīdzības, iekļaušanas un pamattiesību ievērošanu.

Pārskata periodā noslēgusies Projekta aktivitāte, kuras ietvaros pakalpojuma sniedzējs SIA PricewaterhouseCoopers veic VDEĀVK funkcionālo auditu (kopējais ilgums 5 mēneši). Funkciju audita rezultātā VDEĀVK saņēma rekomendācijas VDEĀVK darbības kvalitātes pilnveidošanai, tai skaitā tika izstrādāts rekomendāciju ieviešanas potenciālais plāns.

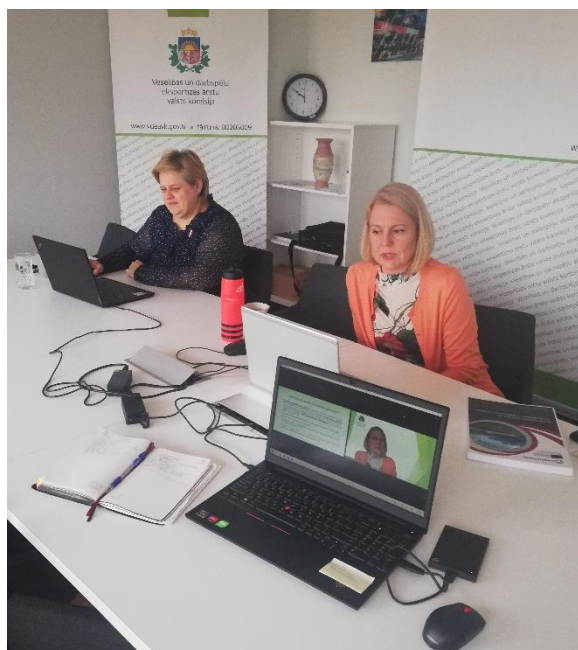
Pārskata periodā sadarbībā ar SIA BeYou tika uzsākta mācību sesija, kura izstrādāta tieši VDEĀVK darbiniekiem, kuri ikdienā nodrošina klientu apkalpošanu (dokumentu pieņemšana, izsniegšana, konsultāciju sniegšana). 06.10.2023. tika īstenotas pirmā mācību klātienē sesijā "Ievads klientu apkalpošanā. Stresa vadība". Mācību dalībniekiem mācības sniedza iespēju padziļināti izprast un pilnveidot savas verbālās un neverbālās komunikācijas prasmes stresa situācijās. Mācības ne vien sniedza vērtīgas zināšanas un prasmes komunikācijā, bet arī veicināja komandas vienotību un



saliedētību, kā arī sniedza iespēju apspriest un atklāt jaunas perspektīvas un pieejas klientu apkalpošanā un komunikācijā, tai skaitā stresa situācijās. Mācības bija izdevība dalīties, mācīties un kopīgi rast risinājumus, ko ieviest turpmāk darbā. 03.11.2023. un 10.11.2023. mācību dalībnieki turpināja mācību sesiju attālinātā režīmā tiešsaistes mācībā, uzlabojot un stiprinot savas zināšanas lietīšajā rakstībā. Mācību sesijas tiks turpinātas arī nākamajā Projekta ceturksnī.

Savukārt 18.10.2023. VDEĀVK nodarbinātajiem, kuri tiešā veidā ir saistīti ar invaliditātes ekspertīzes veikšanu, sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti, tika uzsāktas tiešsaistes mācības specifiskos ar invaliditātes ekspertīzi saistītos jautājumos, mācību sesiju sākot ar lekciju "PVO starptautiskās klasifikācijas", dalībniekus mācot par Pasaules veselības organizācijas starptautisko klasifikāciju saime (SSK, SFK un ICHI) savstarpējā saistību, struktūru un izmantošana pie dažādiem klīniskiem stāvokļiem un SFK pamatkopām, īstenojot gan diskusijas ar mācību dalībniekiem, gan analizējot piemēros no prakses. Turpinot padziļināti papildināt un stiprināt iegūtās zināšanas 15.11.2023. tika īstenota otrā mācību sesija "Funkcionēšanas novērtēšanas teorētiskie aspekti", kurā tika iztirzāti jautājumi par novērtēšanas teorētiskiem aspektiem, mērījumiem, to izvēli un lietošanu praksē. Mērījumu psihometriskām īpašībām, to analīzi.

Turpinot sadarbību ar SIA Projektu un kvalitātes vadība tika turpināta metodikas izstrāde vienotai informācijas sniegšanai par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā. Pārskata periodā tika pabeigts pirmais posms – VDEĀVK speciālistu un klientu vajadzību izpēte un uzsākts otrais posms, detalizēti definējot gan metodikā iekļaujamo saturu, gan pakalpojumu katalogā iekļaujamās informācijas apjomu un gradēšanu, lai tas būtu pēc iespējas vieglāk un intuitīvāk lietojams gan VDEĀVK klientu apkalpošanas speciālistiem, gan sabiedrībai kopumā. Projekta ceturksnī tika īstenotas fokusgrupu diskusijas ar invaliditātes politikas veidošanā un īstenošanā iesaistīto valsts un pašvaldību iestāžu, personu ar invaliditāti tiesības un intereses pārstāvošo nevalstisko organizāciju pārstāvjiem, izzinot šobrīd pieejamās iespējas un izaicinājumus informācijas saņemšanā. Rezultātā tika iegūta visaptveroša informācija, kas ļāva lemt par detāli izstrādājamo un metodikā iekļaujamo saturu.



Ar 26.10.2023. tika uzsākta informatīvi izglītojošo semināru sērija Latvijas ģimenes ārstiem un ārstējošiem ārstiem "Invaliditāte un izaicinājumi kvalitatīvas ekspertīzes veikšanai". Pārskata periodā īstenoti 4 (četri) informatīvi izglītojošie semināri, kuru kopumā apmeklējis 261 dalībnieks. Caur informatīvi izglītojošajiem semināriem VDEĀVK ir uzsākusi stiprināt ārstu izpratni par ekspertīzei sagatavoto dokumentu kvalitātes nozīmīgumu invaliditātes noteikšanas, darbības un funkcionēšanas

ierobežojumu vērtēšanas procesā, kā arī nodrošināt aktuālo informāciju invaliditātes noteikšanas jomā.

Pārskata periodā sadarbībā ar SIA Baltic Communication Partners tika uzsākta aktivitātes aktīvā fāze VDEĀVK darbību, procesu un pakalpojumu standartu rokasgrāmatas izstrādē. Pārskata periodā tika uzsākti pirmā posma, detalizēti izzinot VDEĀVK vajadzības darbību, procesu un pakalpojumu standartu rokasgrāmatas kontekstā. Pārskata periodā veiktas vairākas intervijas ar VDEĀVK jaunajiem darbiniekiem, tādējādi izzinot vajadzības, kas būtu nepieciešams izstrādāt rakstiski, lai jaunie darbinieki pēc iespējas ātrāk iekļautos darbā un patstāvīgi tiktu galā ar dotajiem uzdevumiem. Pirmā posma rezultātā tika definēti priekšlikumi rokasgrāmatas saturam.

Sagatavoja:

Lelde Krēsliņa

Projekta vadītāja

2023.gada 22.decembrī