



Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam Eiropas Sociālā fonda plus pasākuma plānotā projekta 4.3.6.2.SAM "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanas progress

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk – VDEĀVK) turpina īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam Eiropas Sociālā fonda plus pasākuma projektu 4.3.6.2.SAM "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" (turpmāk – Projekts), kura ietvaros tiek īstenotas aktivitātes ar mērķi stiprināt VDEĀVK nodarbināto profesionālās kompetences tādējādi samazinot invaliditātes ekspertīzes veikšanai patērēto laiku, paaugstinot personu ar invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem apkalpošanas efektivitāti un kvalitāti, veicinot personu ar invaliditāti vienlīdzības, iekļaušanas un pamattiesību ievērošanu.

Pārskata periodā turpināta Projekta aktivitāte, kuras ietvaros SIA PricewaterhouseCoopers veic VDEĀVK funkcionālo auditu. Audita ietvaros pārskata periodā veikta ārējo un iekšējo normatīvo regulējuma analīze, iepriekš veikto izvērtējumu ziņojumu un rekomendāciju analīze, to ieviešanas progress, funkciju, uzdevumu novērtēšana un to izpildē iesaistīto darbinieku skaita, darba sadalījuma un darba efektivitātes izvērtējums, invaliditātes un darbspēju ekspertīzei nepieciešamo resursu ietilpības analīze. Īstenota 31 intervija iekļaujot visus VDEĀVK nodaļu vadītājus un darbiniekus. Veikta nodarbināto visaptveroša anketēšana (atbildes saņemtas no 94 respondentiem, t.i., 71% no visiem VDEĀVK darbiniekiem). Veikto darbu ietvaros saņemti sākotnējie secinājumi un rekomendācijas par funkcijas ietvaros veikto darbību lietderību un potenciālo funkciju dublēšanos, funkciju īstenošanu saistītās informācijas plūsmas efektivitāti, funkciju īstenošanas digitalizācijas iespējām. Funkciju audits tiks noslēgts Projekta nākamajā ceturksnī, kā rezultātā tiks izstrādātas un saņemtas rekomendācijas VDEĀVK darbības kvalitātes pilnveidošanai, tai skaitā izstrādāts rekomendāciju potenciālais ieviešanas plāns.

Pārskata periodā sadarbībā ar SIA BeYou uzsākts darbs pie detalizētas mācību programmas izstrādes VDEĀVK nodarbinātajiem, kuru ikdienas darbi ir tiešā veidā saistīti ar klientu apkalpošanu gan Rīgā, gan VDEĀVK reģionālajās nodaļās. Pārskata periodā sagatavota plānoto mācību programma un mācību īstenošanas laika grafiks, ievērojot, ka visiem VDEĀVK klientu apkalpošanas speciālistiem tiek nodrošināta iespēja piedalīties mācībās un attīstīt darbam nepieciešamās kompetences un prasmes. Savukārt, lai nodrošinātu mācības VDEĀVK nodarbinātajiem, kuri tiešā veidā ir saistīti ar invaliditātes ekspertīzes veikšanu, sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti tiek turpināts darbs pie detalizētas mācību programmas izstrādes un mācību īstenošanas laika grafika izstrādes. Mācību programmu aprobācija pēc

nepieciešamības t papildinot tiks uzsāktas Projekta nākamajā īstenošanas ceturksnī, nodrošinot visiem nodarbinātajiem vienlīdzīgas iespējas piedalīties mācību procesā.

2023.gada jūlijā sadarbībā ar SIA Projektu un kvalitātes vadība uzsākts metodikas izstrāde vienotai informācijas sniegšanai par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā. Īstenošanas pirmais posms – VDEĀVK speciālistu un klientu vajadzību izpēte. Izpētes ietvaros īstenota pirmā fokusgrupas intervija ar VDEĀVK Klientu apkalpošanas nodaļas darbiniekiem, ar mērķi izzināt šī brīža iespējas un izaicinājums kvalitatīvas un aktuālas informācijas nodošanā, kā arī veikta mērķtiecīga intervija ar VDEĀVK vadības personālu. Nākamajā Projekta ceturksnī tiks īstenotas fokusgrupu diskusijas ar invaliditātes politikas veidošanā un īstenošanā iesaistīto valsts un pašvaldību iestāžu, personu ar invaliditāti tiesības un intereses pārstāvošo nevalstisko organizāciju pārstāvjiem, izzinot šobrīd pieejamās iespējas un izaicinājumus informācijas saņemšanā. Rezultātā tiks iegūta visaptveroša informācija, lai lemtu par detāli izstrādājamo un metodikā iekļaujamo saturu.

Atbilstoši Projekta plānam veikts iepirkums VDEĀVK darbību, procesu un pakalpojumu standartu rokasgrāmatas izstrādei, kā rezultātā pārskata perioda beigās noslēgts pakalpojuma līgums ar SIA Baltic Communication Partners. Rokasgrāmatas izstrādes aktīvā fāze tiks uzsākta Projekta nākamajā īstenošanas ceturksnī.

Lai nodrošinātu Projektā plānoto semināru īstenošanu ģimenes ārstiem, ārstējošiem ārstiem un pašvaldību sociālajiem darbiniekiem ar mērķi stiprināt ārstu izpratni par ekspertīzei sagatavoto dokumentu kvalitātes nozīmīgumu invaliditātes noteikšanas, darbības un funkcionēšanas ierobežojumu vērtēšanas procesā, kā arī gan ārstiem, gan pašvaldību sociālajiem darbiniekiem nodrošināt aktuālo informāciju invaliditātes noteikšanas jomā, noslēgts pakalpojuma līgums ar SIA Biznesam.lv, kas mērķtiecīgi nodrošinās semināru grupu komplektēšanu un semināru organizēšanu. Pārskata periodā uzsākts darbs pie semināru programmas un satura sagatavošanas. Pirmie semināri ģimenes ārstiem un ārstējošiem ārstiem plānoti 2023.gada oktobra beigās.

Sagatavoja:

Lelde Krēsliņa

Projekta vadītāja

2023.gada 9.septembrī