

Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam Eiropas Sociālā fonda plus pasākuma plānotā projekta 4.3.6.2.SAM "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanas progress

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk – VDEĀVK) turpina īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam Eiropas Sociālā fonda plus pasākuma plānoto projektu 4.3.6.2.SAM "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" (turpmāk – Projekts), kura ietvaros tiek īstenotas aktivitātes ar mērķi stiprināt VDEĀVK nodarbināto profesionālās kompetences tādējādi samazinot invaliditātes ekspertīzes veikšanai patērēto laiku, paaugstinot personu ar invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem apkalpošanas efektivitāti un kvalitāti, veicinot personu ar invaliditāti vienlīdzības, iekļaušanas un pamattiesību ievērošanu.

Projekta īstenošanas ceturtajā ceturksnī atbilstoši plānotajām aktivitātēm veikts pētījums par VDEĀVK klientu apkalpošanas kvalitāti un efektivitāti, veicot gan VDEĀVK klientu aptauju, gan analizējot telefoniski un elektroniski sniegtās konsultācijas. Pētījumu veica SIA "Latvijas fakti" pētnieki. Pētījuma pirmajā posmā sagatavotajā bāzes ziņojumā rezultāti liecina par pozitīvu VDEĀVK darba novērtējumu klientu vidū. Lai arī būtiski trūkumi attiecībā uz klientu apkalpošanas kultūru netika konstatēti, tomēr rezultāti norāda uz šādiem VDEĀVK prioritāri pilnveidojamiem virzieniem pakalpojumu sniegšanā un klientu vajadzību nodrošināšanā:

- Komunikācija informācijas nodrošināšanā: vispārējā informācija par VDEĀVK darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem; informācija par to, kādi dokumenti nepieciešami un kur tie jāiesniedz; informācija par VDEĀVK pakalpojumu saņemšanas iespējām gan mājas lapā, gan klātienē utt.; personām ar invaliditāti pieejamiem atvieglojumiem un sociālajām garantijām;
- Pilnveidot dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas procesu, nodrošinot operatīvāku un raitāku dokumentu izskatīšanu, jo pašlaik ceturtdaļai (25%) klientu dokumentu noformēšanas process likās pārāk ilgs;
- pilnveidot VDEĀVK informatīvā tālruņa sazvanāmību;
- elektroniski sniegto konsultāciju sarakstē pilnveidot sniegto konsultāciju kvalitāti, sniedzot izsmeļošākus skaidrojumus, norādes un ieteikumus un ieviest praksi sarakstē veikt atsauci uz klienta jautājumu.

Pārskat periodā noslēgts līgums ar SIA PricewaterhouseCoopers par funkcionāla audita veikšanu VDEĀVK, tai skaitā, izvērtējot darbinieku noslodzes un funkciju izpildes rezultātīvo rādītājus un VDEĀVK struktūrvienību funkciju īstenošanas un pārvaldības procesu efektivitāti, tādējādi uzsākot Projekta darbību par VDEĀVK funkciju veikšanas un darbību rādītāju padziļinātu analīzi, kā rezultātā tiks izstrādātas rekomendācijas

VDEĀVK darbības kvalitātes pilnveidošanai, tai skaitā sastādot rekomendāciju ieviešanas plānu.

Projekta īstenošanas ceturtajā ceturksnī noslēgusies tirgus izpēte par “Mācību nodrošināšana Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas speciālistu vajadzībām” un uzsāktas darbības par pakalpojuma līguma noslēgšanu ar tirgus izpētes uzvarētājiem gan par apmācībām vispārīgos jautājumos atbalsta funkciju veikšanai, gan par specifiskiem jautājumiem invaliditātes noteikšanas jomā.

Pārskata periodā noslēdzies atklātā konkursa iepirkums par metodikas izstrādi vienotai informācijas sniegšanai par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā un izmēģinājumu projekta nodrošināšanu un atbilstoši, pēc nogaidīšanas laika, tiks uzsāktas darbības pakalpojuma līguma noslēgšanai un darbības aktīvā posma uzsākšana.

Atbilstoši Projekta plānam veikts iepirkums par VDEĀVK darbību, procesu un pakalpojumu standartu rokasgrāmatas izstrādi, uz pārskata sagatavošanas brīdi saņemtie piedāvājumi ir vērtēšanā.

Uzsākts darbs pie iepirkuma dokumentācijas sagatavošanas un organizēšanas par semināru organizēšanu ģimenes ārstiem, ārstējošiem ārstiem un pašvaldību sociālajiem darbiniekiem ar mērķi stiprināt ārstu izpratni par ekspertīzei sagatavoto dokumentu kvalitātes nozīmīgumu invaliditātes noteikšanas, darbspējas un funkcionēšanas ierobežojumu vērtēšanas procesā, kā arī gan ārstiem, gan pašvaldību sociālajiem darbiniekiem nodrošināt aktuālo informāciju invaliditātes noteikšanas jomā.

Sagatavoja:

Vineta Vējone

Projekta koordinatore

2023.gada 8.jūnijā